TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PLATAFORMAE S.A.S

Este documento describe los Términos y Condiciones Generales y las Políticas de Privacidad aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por PLATAFORMAE S.A.S., propietaria de www.plataformae.com dentro del sitio www.plataformae.com u otros dominios (urls) relacionados (en adelante www.plataformae.com o el "sitio") en donde estos Términos y Condiciones Generales se encuentren. Cualquier persona que desee acceder, suscribirse o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, y a todas las demás políticas y principios que rigen www.plataformae.com y que son incorporados al presente directamente o por referencia, o que son explicados o detallados en otras secciones del sitio. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y las transacciones que se realicen en este sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Colombia.

Los términos y las condiciones de este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio entre los usuarios y PLATAFORMAE S.A.S. (en adelante www.plataformae.com), y por cualquiera de las otras sociedades o empresas que sean filiales con ella, y que hagan uso de este sitio, a las cuales se las denominará en adelante también en forma indistinta como el "proveedor" o la "empresa proveedora".

En caso de que las empresas hubieran fijado sus propios términos y condiciones para los actos y contratos que realicen en este sitio, ellas aparecerán en esta página señaladas con un enlace o indicadas como parte de la promoción de sus ofertas y promociones y prevalecerán sobre estas. Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio o los servicios.

El usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad de www.plataformae.com así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como usuario de www.plataformae.com a la adquisición de productos o a la entrega de cualquier dato con cualquier fin.

Si el usuario hiciera uso del sitio de www.plataformae.com ello implicará la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de PLATAFORMAE S.A.S. Por dicha utilización del sitio o de sus servicios, el usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y Política de Privacidad.

Capacidad Legal

Los servicios solo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad ni los menores de edad. Los actos que estos realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores y, por tanto, se

considerarán realizados por estos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este acuerdo

Registro y Uso del Sitio

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para convertirse en usuario de www.plataformae.com., El futuro usuario deberá completar el formulario de registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("datos personales") y asume el compromiso de actualizar los datos personales conforme resulte necesario. www.plataformae.com podrá utilizar diversos medios para identificar a sus usuarios, pero www.plataformae.com no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por ellos. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

Cada miembro solo podrá ser titular de una (1) cuenta en www.plataformae.com no pudiendo acceder a más de una (1) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico ni falseando, modificando o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. Si se verificara o sospechará un uso fraudulento, malintencionado, contrario a estos términos y condiciones o contrarios a la buena fe, www.plataformae.com tendrá el derecho inapelable de quitar los créditos, dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores.

www.plataformae.com se reserva el derecho de solicitar algún comprobante o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, www.plataformae.com podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago o indemnización.

El usuario, una vez registrado, dispondrá de su dirección de email y de una contraseña que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El usuario tendrá la posibilidad de cambiar la contraseña de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de la contraseña registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha contraseña es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de www.plataformae.com ni de las empresas en caso de utilización indebida, negligente o incorrecta.

El usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al uso de la contraseña, la cual es de su conocimiento exclusivo. El usuario se compromete a notificar a www.plataformae.com en forma inmediata, por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta o contraseña, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, la cesión, el préstamo o la transferencia de la contraseña y la cuenta bajo ningún título. www.plataformae.com se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligada a

comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Privacidad de la Información

Para utilizar los servicios ofrecidos por www.plataformae.com y sus sitios relacionados, los usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa manteniendo altos estándares de seguridad y protección, tanto física como tecnológica.

Modificaciones del Acuerdo

www.plataformae.com podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los diez (10) días de su publicación. Dentro de los cinco (5) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el usuario deberá comunicar por e-mail, si no acepta las mismas; en ese caso, quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como usuario. Vencido este plazo, se considerará que el usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

Procedimiento para hacer uso de este sitio de internet

En los contratos ofrecidos por medio de este sitio, la empresa oferente informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deberán seguirse para celebrarlos e informará, cuando corresponda, si el documento electrónico en el que se formalice el contrato será archivado y si este será accesible al usuario. El solo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indiquen en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente la empresa oferente ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este apartado. La empresa indicará, además, su dirección de correo electrónico y los medios técnicos a disposición del usuario para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

Medios de pago que se podrán utilizar en este sitio

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, solo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión; caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que las empresas no tendrán responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados. El sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

Formación del consentimiento en los contratos celebrados a través de este sitio

A través de este sitio web las empresas realizarán ofertas de productos y servicios, que podrán ser admitidas a través de la aceptación, por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que la empresa oferente valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la

confirmación, validación o verificación por parte de la empresa oferente, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción, la empresa oferente deberá verificar: a) que dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de las especies en stock; b) que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario; c) que los datos registrados por el usuario en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta; y d) que el pago es acreditado por el usuario.

Para informar al usuario acerca de esta validación, la empresa oferente deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario aceptante de la oferta, por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del usuario o mediante el envío efectivo del producto. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario y en el lugar en que fue expedida.

Plazo de validez de la oferta y precio

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al usuario, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de estos plazos.

Los precios de los productos y servicios disponibles en el sitio, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en este y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos u otros. Las empresas podrán modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra.

Promociones

Las promociones que se ofrezcan en este sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros, a menos de que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen las empresas para cada promoción. En casos en los que el sitio contenga promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, entonces el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar en el cual se despacha el producto comprado.

Despacho de los Productos

Los productos y servicios adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega disponibles en el sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario. Los plazos elegidos para el despacho y la entrega se cuentan desde que la empresa oferente haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran 2 días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo:

Tiempo de entrega:

3-5 días hábiles en ciudades donde hay agencias físicas. 7 días hábiles en ciudades donde no hay agencias, 12 días hábiles para ciudades que requieren reexpedición.

Nota: Esta información va sujeta a la disponibilidad que tenga el proveedor al momento de la compra.

Los pedidos serán despachados por PLATAFORMAE S.A.S, después de finalizada la venta, www.plataformae.com comunicará por correo electrónico a los compradores los datos para que pueda realizar el seguimiento del estado del envío por internet.

Los envíos que efectúa www.plataformae.com se hacen por correo certificado y en todos los casos los productos físicos se entregan en la dirección indicada por el usuario en su proceso de compra. En caso de que por alguna razón no se pueda entregar el pedido al usuario, el envío será reintegrado a PLATAFORMAE S.A.S., debiendo el usuario ponerse en contacto con nuestras oficinas para coordinar una nueva entrega, cuyo costo estará exclusivamente a cargo del usuario.

Para compras hechas desde Colombia hacia otros países es necesario tener en cuenta que cada país tiene su propia legislación tributaria para compras hechas a través de internet y que, en algunos casos, las compras se convierten en una importación dependiendo del peso y del valor del producto. Es el comprador quien debe pagar estos impuestos si los hubiere y, en ningún caso PLATAFORMAE S.A.S. (a través de su portal www.plataformae.com) tiene el compromiso de hacerlo. Estos impuestos son cobrados normalmente por la compañía trasportadora al momento de hacer la entrega pues es quien hace el trámite de aduana generalmente. Si tiene dudas al respecto, le pedimos consultar con el organismo regulador en su país.

Derecho de retracto

El usuario tiene derecho a retracto de la operación comercial (por adquisición de productos o prestación de servicios) durante un plazo de cinco (5) días hábiles, en el caso de los productos físicos, y un plazo de tres (3) días hábiles, en el caso de los productos descargables, contados a partir de la fecha en que se entregue el producto. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada. El usuario comunicará fehacientemente dicha revocación al proveedor y pondrá el producto a su disposición. Para ejercer el derecho de retracto, el usuario deberá poner el producto a disposición del vendedor sin haberlo usado y manteniéndolo en el mismo estado en que lo recibió. En ese momento, www.plataformae.com devolverá al usuario el precio total pagado. Pasado ese plazo, la empresa proveedora podrá buscar la mejor solución posible en pos de la satisfacción del usuario, sin que esto sea obligatorio para ella. El usuario deberá asumir el costo del envío del producto devuelto y el costo del envío del producto recibido por el cambio.

Procedimiento de cambios y devoluciones

Los productos comprados en PLATAFORMAE S.A.S pueden ser devueltos y rembolsados dentro del plazo de cinco (5) días hábiles contados desde la fecha en que se recibieron. Para que se pueda realizar el reembolso o cambio el usuario debe:

- Entregar el producto en las mismas condiciones en las que se le entregó y con el embalaje original.
- Presentar la factura de la compra.
- Asumir el costo del envío.
- Los productos en promoción no aplican para cambio.

PLATAFORMAE S.A.S. Realizará la devolución del dinero, en caso de que correspondiere, mediante el mismo medio de pago que fue utilizado por el usuario para realizar la compra. La aplicación de la devolución de dinero se procesará a

más tardar dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha del recibo de la mercancía y dependerá de la tarjeta de crédito y del banco emisor de la misma. Si el cliente comete algún error en el proceso de compra, deberá asumir los costos bancarios correspondientes a la devolución del dinero.
Proceso de garantía Cuando un producto comprado en www.plataformae.com tenga algún defecto de fabricación, el usuario podrá solicitar un nuevo producto idéntico o la restitución total del pago realizado por dicho producto. El plazo de la garantía es de cinco (5) días hábiles, en el caso de los productos físicos, y de tres (3) días hábiles, en el caso de los productos descargables*. El plazo de la garantía empieza a correr desde la fecha de recepción de producto por parte del usuario. Para hacer efectiva la garantía, el usuario debe comunicarse con nuestra línea de atención, ya sea por vía telefónica o por medio de correo electrónico, para que le den las instrucciones para gestionar la garantía ante el productor del bien correspondiente.

Términos de ley

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de Colombia, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de este acuerdo es ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada centro del marco del acuerdo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

Entregas en 2 días en Santiago de Cali

- Aplica solo para días hábiles.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PREVENTAS

- - Las preventas son exclusivas de nuestra librería virtual salvo que se indique lo contrario en el material promocional.
- - La entrega del bien o servicio puede tardar hasta 7 días hábiles desde la fecha del lanzamiento.
- - Si el pedido incluye otros bienes o servicios distintos al del título en preventa, el envío se unifica y se realizará en la fecha establecida para la preventa, es decir, hasta 7 días hábiles después de la fecha del lanzamiento.
- - En caso de desistir de la compra del título en preventa, no se hacen devoluciones de dinero, pero el saldo se puede redimir en otros títulos siempre y cuando el pago ya se haya realizado y el bien no haya sido enviado al domicilio del comprador.
- - Las fechas de lanzamiento y entrega están sujetas a cambios que se informarán como es debido a todos los compradores que participen en la preventa.